

Günter Reise
Webskamp 12
26197 Großenkneten
☎ 04435 5165
✉ loreguenterreise@gmx.de

Großenkneten, Oktober 2023

So nicht, liebe Bahn!

Benachteiligung Älterer bei der Nutzung der sog. Spartarife der Bahn

„So nicht, liebe Bahn!“ meint die Senioren-Union bezüglich der Benachteiligung Älterer beim Kauf der sogenannten Spartarife. Bereits das *9-Euro Ticket* konnte anfangs nur „online“ erworben werden, erst nach massivem Protest wurde der Verkauf *unabhängig von der online-Option* möglich.

Auch für das Deutschlandticket sei es immer noch schwierig, Verkaufsstellen zu finden, die den Kauf ohne die Nutzung von Internet und Smartphone ermöglichen.

Nicht selten führt das obligatorische Abonnement des Deutschlandtickets in eine Kosten-Falle. Überseht man deren rechtzeitige Kündigung, verlängert sich dies automatisch um einen weiteren Monat und somit sind wieder um 49 € fällig.

Seit 1. Oktober verkauft die Bahn in Reisezentren und Reiseagenturen Sparpreis-Tickets **nur** noch unter Angabe einer *Handynummer oder E-Mail-Adresse*. Viele Menschen im fortgeschrittenen Lebensalter haben diese technische Errungenschaft nicht. Man hat den Eindruck, dass den Älteren die Mobilität zu erschweren.

Aber diese günstigeren Sparpreise ermöglichen es gerade der Rentnergeneration, dass sie öfter ihre Kinder und Enkel besuchen oder auch sonst mobil zu bleiben. Bemerkenswert sei zudem die Begründung, man wolle Kunden rechtzeitig über geänderte Abfahrtszeiten, Zugausfälle und Änderungen informieren können.

Was hier als „verbesserter Kundendienst“ verkauft wird, ist in Wirklichkeit die Verschleierung von Unzuverlässigkeit und Unvermögen.

Nein liebe Bahn, so nicht! Sorgt bitte mehr für Zuverlässigkeit und fahrplanmäßige Verbindungen, anstatt euren älteren Kunden die Freude am Reisen zu nehmen und deren Mobilität unnötig zu behindern.

Mit freundlichen Grüßen
Günter Reise